

SUPERIOR
ELECTRONICS

SUPCCW002

SMART CHRONOTHERMOSTAT

CRONOTERMOSTATO SMART

INSTRUCTION MANUAL / MANUALE DI ISTRUZIONI



1. PACKAGE CONTENTS

/ *CONTENUTO DELLA CONFEZIONE*



Chronothermostat
/ *Cronotermistato*



User manual
/ *Manuale d'Istruzioni*



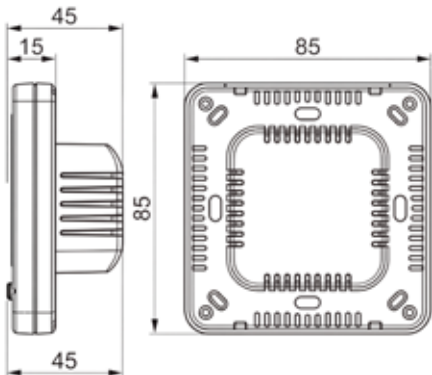
Mounting plate	2 Screws	Plastic mounting base
/ Piastra in acciaio	/ 2Viti	/ Adattatore in plastica

**Pictures are only for reference.*

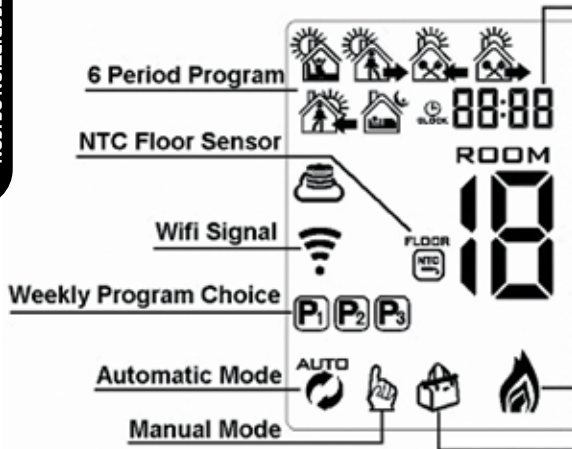
2. DEVICE DESCRIPTION / DESCRIZIONE DISPOSITIVO

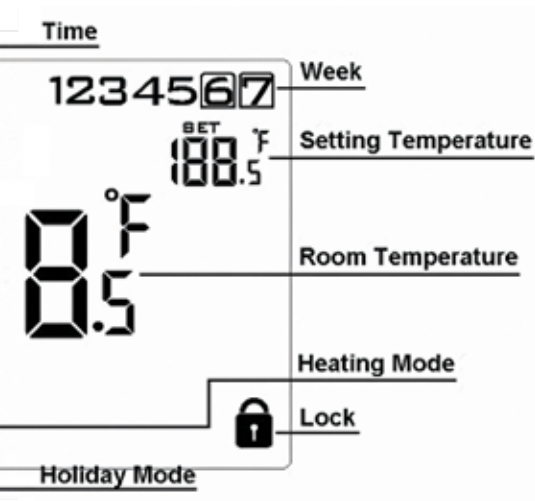


Dimensions / *Dimensioni*: mm



3. DESCRIPTION OF ICON / DESCRIZIONE DELLE ICONE







Automatic Mode
/Modalità Automatica



Manual Mode
/Modalità Manuale



Temporary Mode
/Modalità Temporanea



Holiday Mode
/Modalità Vacanza



Heating In Process
/Riscaldamento In Corso



Keypad Lock
/Blocco Tastiera



Clock
/Orario



Cloud and Wi-Fi Connection
/ *Cloud e Connessione Wi-Fi*



Wi-Fi Disconnected
/ *Wi-Fi Disconnesso*



NTC Sensor Connected
/ *Sensore NTC Collegato*



Cloud Icon
/ *Icona Cloud*

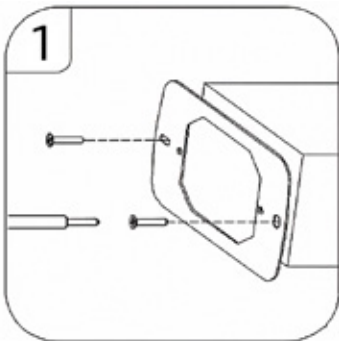
1234567

Days of the Week / *Giorni della Settimana*



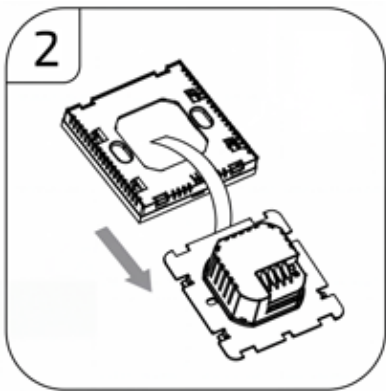
Phase Of The Day / *Fase del Giorno*

4. WALL INSTALLATION / INSTALLAZIONE A PARETE



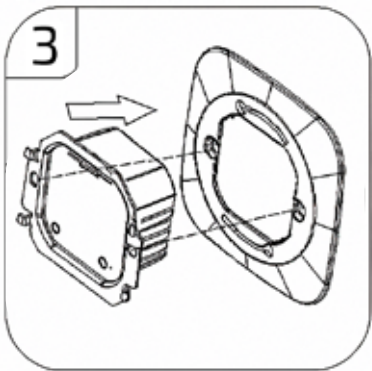
① EN: Position the steel plate over the flush-mounting box and secure it with the screws.

IT: Posiziona la piastra in acciaio sulla scatola da incasso e fissala con le viti.



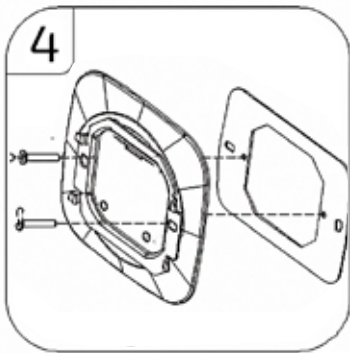
2 **EN:** Slide the back of the thermostat downwards to separate the display from the rear casing.

IT: Fai scorrere il retro del termostato verso il basso per separare il display dal guscio posteriore.



3 **EN:** Insert the plastic adapter onto the back of the thermostat.

IT: Inserisci l'adattatore in plastica sul retro del termostato.



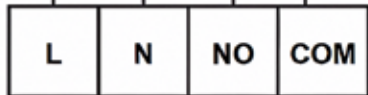
4 EN: Connect the electrical cables to the terminal block following the wiring diagram, then screw the rear casing to the plastic adapter.

IT: Collega i cavi elettrici alla morsettiera seguendo lo schema fornito, quindi avvita il guscio posteriore all'adattatore in plastica.

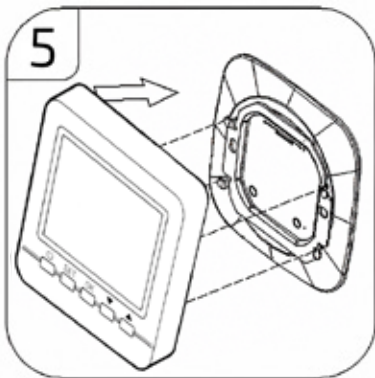
Fase (L)

Neutro (N)

Relè Interno



TA



5 **EN:** Ensuring the hooks are properly aligned, snap the display back into position and slide it downwards to lock it.

IT: Facendo attenzione a inserire i ganci correttamente, rimonta il display in posizione e fallo scorrere verso il basso per bloccarlo.

Grazie per aver scelto Superior Electronics!

ATTENZIONE! Leggi interamente il presente manuale per capire come installare e configurare questo prodotto. Una buona comprensione delle istruzioni è fondamentale per la corretta installazione, l'uso, la manutenzione e lo smaltimento del tuo cronotermostato Superior. Un'installazione errata, o un uso improprio del prodotto, può causare danni a persone, animali e/o cose.

5. AVVERTENZE DI SICUREZZA

- Conserva la documentazione per consultazione futura.
- Questo dispositivo è solo per uso interno.
- Assicurarsi che il prodotto sia opportunamente fissato a muro.
- Il dispositivo deve essere installato da personale tecnico qualificato, in conformità alle vigenti normative.
- Togliere tensione all'impianto prima di effettuare qualsiasi connessione elettrica.
- Non alimentare o collegare il prodotto se qualche parte di esso risulta danneggiata.
- Collegare l'apparecchio ad una fonte di alimentazione del tipo indicato nelle istruzioni o sull'apparecchio stesso.
- Non inserire o disinserire l'alimentazione con le mani bagnate.

- Attenzione! Rischio di soffocamento. Il dispositivo contiene parti piccole. Non adatto a bambini al di sotto dei 5 anni.
- Non smontare e/o sostituire le parti principali del dispositivo. Non modificarne l'hardware, il software o il firmware. Qualsiasi modifica farà decadere la garanzia sul prodotto.
- Non interrompere mai l'aggiornamento del firmware: il termostato potrebbe danneggiarsi.
- Non esporre il dispositivo a condizioni estreme: fuoco, fonti di calore, luce solare diretta, temperature superiori a quelle normalmente confortevoli, umidità, liquidi o simili.
- Il dispositivo non è un giocattolo ed è pensato per l'utilizzo esclusivo con i dispositivi con esso compatibili. Qualsiasi altro impiego è assolutamente vietato.
- Il dispositivo deve essere spento immediatamente al verificarsi di qualsiasi situazione anomala o di pericolo; il guasto e/o malfunzionamento deve essere immediatamente segnalato all'installatore e a Superior S.r.l tramite l'indirizzo e-mail superior@superior-electronics.com.
- Superior S.r.l. declina qualsiasi responsabilità derivante dall'inosservanza delle indicazioni fornite in questo manuale e/o dall'utilizzo improprio del dispositivo.
- Si raccomanda l'utilizzo solo di password molto sicure



(almeno 8 caratteri alfanumerici, di cui almeno una lettera maiuscola, un numero ed un carattere speciale).

- Superior S.r.l. non è responsabile per il corretto funzionamento dell'applicazione "SmartLife", e si riserva il diritto di aggiornare queste istruzioni senza preavviso qualora le modalità d'uso dell'applicazione dovessero variare.
- Assicuratevi che il protocollo di sicurezza del modem sia impostato su "WPA2"/"WPA3"; il protocollo "WEP" non è supportato.
- Dopo l'installazione deve essere garantita l'inaccessibilità ai morsetti di collegamento senza l'uso di appositi utensili.

6. DESCRIZIONE DEI TASTI



- Accensione / Spegnimento (ON/OFF)
-



- Premere brevemente per passare dalla modalità programma alla modalità manuale.
 - Accendere il termostato, tenere premuto per 3–5 secondi per entrare nelle impostazioni della modalità programma.
 - Spegnerne il termostato, tenere premuto per 3–5 secondi per accedere all'opzione avanzata A.
-



- Tasto di conferma.
 - Premere brevemente per impostare l'ora.
 - Con il termostato acceso, tenere premuto per 3–5 secondi per entrare nelle impostazioni della modalità vacanza. Compare "OFF"; premere  o  per cambiare in "ON", quindi premere per confermare l'attivazione della modalità vacanza.
 - Con il termostato spento, tenere premuto per 3–5 secondi per accedere all'opzione avanzata B.
-



- Tasto per diminuire.
 - Tenere premuto per bloccare/sbloccare i tasti.
-



- Tasto per aumentare.
 - Tenere premuto per visualizzare la temperatura del sensore esterno (disponibile solo per il modello BN selezionando N3 nell'opzione avanzata B).
 - In modalità programma, premere "+" o "-" per entrare temporaneamente in modalità manuale.
-

7. INSTALLAZIONE APP

iOS: scarica l'applicazione "SmartLife" dal "App Store".

Android: scarica l'applicazione "SmartLife" dal "Play Store".

In alternativa usa i seguenti codici QR:

Nota: l'App "SmartLife" è gratuita e compatibile con dispositivi mobili che supportano iOS 13.0, iPadOS 13.0 o watchOS 6.0 o superiori e Android 6.0 o superiore.



8. CONNESSIONE TERMOSTATO

Nota: questo termostato è compatibile con la connessione wireless a 2.4 GHz, assicurati che il protocollo di sicurezza del modem sia impostato su "WPA2"/"WPA3", il protocollo "WEP" non è supportato.

Con lo schermo acceso, mantieni premuti i tasti del tuo termostato fino a quando l'icona inizia a lampeggiare.



A. Connessione Automatica:

1. Apri l'applicazione "Smart Life" ed accedi con le tue credenziali (se è la prima volta, crea un account).
Nota: ricorda di attivare il Bluetooth sul tuo smartphone.
2. Premi sul "+" in alto a destra della schermata principale, quindi su "Aggiungi dispositivo".
3. Il termostato viene riconosciuto automaticamente.
4. Infine, scegli la rete wireless a cui connetterla ed immetti la password.
Nota: assicurati che lo smartphone sia collegato alla stessa rete wireless del termostato.

B. Connessione Manuale:

In caso non viene riconosciuto automaticamente, puoi connetterti manualmente:

1. Ripeti la procedura precedente fino al punto "2."
2. Seleziona "Piccolo elettrodomestico" nella colonna di sinistra, quindi dal nuovo menu scegli la voce "Termostato Wi-Fi".
3. Scegli la rete wireless a cui connetterla ed immetti la password.
Nota: assicurati che lo smartphone sia collegato alla stessa rete wireless del termostato.

Nota: non tutte le funzioni sono gestibili tramite l'applicazione "Smart Life".

Funzioni **NON** gestite:

- Cambiare l'orario del termostato;
- Attivare la prevenzione del calcare (impostazione BC);
- Visualizzare le informazioni del prodotto (impostazione Bo);
- Cambiare il tempo della retroilluminazione (impostazione A5);
- Impostare il tempo del risparmio energetico (impostazione AD);
- Impostare la temperatura del risparmio energetico (impostazione AC).

9. FUNZIONI

Dopo aver installato il tuo termostato Superior, potrai accenderlo premendo . Quando è ancora spento, mantenendo premuto il tasto  potrai accedere alle impostazioni riportate nella seguente tabella:

Descrizione

A1	Calibrazione della temperatura
A2	Tolleranza
A3	Blocco schermo
A4	Stato dispositivo al riavvio
A5	Tempo retroilluminazione
A6	Programmazione settimanale
A7	Temperatura minima di attivazione
A8	Temperatura massima di attivazione
A9	Temperatura attivazione funzione antigelo
AA	Protezione dalle alte temperature
AB	Calibrazione della pb
AC	Temperatura risparmio energetico
AD	Tempo di funzionamento del risparmio energetico
AE	Reset

Impostazione di fabbrica	Valore minimo selezionabile	Valore massimo selezionabile
-1	-9	+9
1	0.5	2.5
0 (disabilitato)	0 (disabilitato)	1 (abilitato)
0	0	2
10	5	30
0	0	2
5 °C	1 °C	10 °C
35 °C	20 °C	70 °C
5 °C	1 °C	--
45 °C	--	70 °C
2 °C	1 °C	9 °C
--	--	25 °C
15	5	60
A0	A0	A0

Tenendo premuto  a termostato spento potrai accedere a queste altre:

	Descrizione	Impostazione di fabbrica
BN	Sensore in uso	N1
BC	Prevenzione calcare	0
BO	Informazioni prodotto	05 (non modificabile)

- **A1 – Calibrazione della temperatura:**

Calibra la temperatura rilevata dal sensore rispetto a quella presente nell'ambiente.

Esempio: il termostato rileva 25 °C ma nella stanza ci sono 30 °C: imposterai A1 su +5.

- **A2 – Tolleranza:**

Indica la differenza di temperatura tra quella rilevata e quella d'accensione oltre cui il termostato si attiva.

- **A3 – Blocco schermo:**

Impedisce l'accensione o lo spegnimento dello schermo.

Nota: una volta attivata questa impostazione dovrai concludere la procedura abilitando il blocco della tastiera



Valore minimo selezionabile	Valore massimo selezionabile
N1	N3
0	1
05	05

- A4 – Stato dispositivo al riavvio:**

Valore impostazione	Descrizione
0	Torna nello stato acceso/spento antecedente l'interruzione dell'alimentazione
1	Rimane spento, anche quando viene ripristinata l'alimentazione
2	Si accende

- A5 – Tempo retroilluminazione:**

Tempo per il quale la luce di retroilluminazione dello

schermo è attiva.

- **A6 – Programmazione settimanale:**

Divide la settimana in gruppi di giorni, a seconda del valore:

Valore impostazione	Gruppi di giorni
0	5 + 2 = feriali / fine settimana
1	6 + 1 = feriali / festivo
2	7 = tutti i giorni

- **A7 – Temperatura minima di attivazione:**

Limite inferiore della temperatura di attivazione selezionabile.

- **A8 – Temperatura massima di attivazione:**

Limite superiore della temperatura di attivazione selezionabile.

- **A9 – Temperatura attivazione funzione antigelo:**

Indica a quale temperatura rilevata il termostato si attiverà per evitare che l'impianto geli.

Nota: disponibile solo se entrambi i sensori sono in funzione (impostazione BN), quando il valore è "--"

segnala che la funzione è disattivata;

- **AA – Protezione dalle alte temperature:**

Indica a quale temperatura rilevata dal sensore esterno il termostato si disattiverà per evitare che l'impianto si surriscaldi.

Nota: *il valore "--" segnala che la funzione è disattivata.*

- **AB – Calibrazione della protezione da alte temperature:**

Calibra la differenza di temperatura, rispetto a quella della protezione dalle alte temperature, alla quale l'impianto riprende a riscaldare.

- **AC – Temperatura risparmio energetico:**

Qualora il termostato rilevasse una diminuzione repentina di temperatura nell'ambiente (per esempio dovuta ad una finestra o ad una porta aperta), disattiverà il sistema di gestione della temperatura, per evitare sprechi.

Nota: *disponibile solo in modalità riscaldamento, quando il valore è "--" segnala che la funzione è disattivata.*

- **AD – Tempo di funzionamento del risparmio energetico:**

Selezione della durata del risparmio energetico, espressa in minuti.

- **AE – Reset:**

Per riportare il dispositivo alle impostazioni di fabbrica è sufficiente tenere premuto il tasto fino a quando lo



schermo mostrerà tutte le icone disponibili per poi spegnersi, a conferma dell'avvenuto reset.

Nota: solo l'orario e il giorno della settimana impostati sul prodotto non saranno ripristinati.

BN – Sensore in uso:

Valore impostazione	Descrizione
1	Uso del sensore interno
2	Uso del sensore esterno
3	Uso di entrambi

Nota: solo nel caso in cui il valore di questa impostazione sia su 3 sarà possibile attivare l'impostazione AB.

- **BC – Prevenzione calcare:**

Quando attiva entra in funzione per 5 minuti 100 ore dopo l'ultima accensione del termostato.

- **Bo – Versione firmware:**

Versione del firmware in uso dal dispositivo.

Attenzione: qualora sul display dovesse apparire uno di questi codici, ti invitiamo a scollegare il termostato e contattare l'assistenza Superior.

Valore impostazione	Descrizione
E1	Guasto al sensore interno
E2	Guasto al sensore esterno
Lo	Temperatura troppo bassa

10. IMPOSTAZIONE GIORNO E ORA

Per cambiare l'ora attuale premi il tasto . L'orario sullo schermo inizierà a lampeggiare. Tramite le frecce potrai aumentare o diminuire i minuti, confermando la scelta con . Ripeti la procedura per le ore ed il giorno della settimana.

Nota: qualora volessi terminare anticipatamente l'impostazione dell'orario ti basterà premere una volta .

11. MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

- **Modalità Automatica:**

Per passare alla modalità automatica premi  finché l'icona  compare in basso a sinistra.

- **Modalità Temporanea:**

Quando il dispositivo è in modalità temporanea, premendo una delle frecce, potrai variare momentaneamente la temperatura desiderata fino alla fase successiva del giorno.

- **Modalità Manuale:**

Per passare alla modalità manuale premi  finché l'icona  compare in basso a sinistra, quindi potrai cambiare la temperatura desiderata con le frecce.

- **Modalità Vacanza:**

È possibile programmare il termostato affinché mantenga una temperatura impostata per un periodo fino a 30 giorni, così da garantire un riscaldamento di base in casa mentre si è assenti. Per impostare:

- Tieni premuto il tasto , quando il termostato è acceso, fino alla comparsa della scritta "OFF" (accanto a );

CLOCK

- b. Premi una delle due frecce per impostarla su "ON", quindi  per confermare;
- c. Ora puoi scegliere i giorni di attivazione della modalità vacanza, tramite le frecce, da un minimo di 1 ad un massimo di 30, premendo nuovamente  per confermare;
- d. Sempre con le frecce, seleziona la temperatura minima dell'ambiente mentre sarai in vacanza quindi premi  per terminare la procedura.

Nota: qualora volessi terminare anticipatamente l'uso della modalità vacanza ti basterà premere una volta .

12. PROGRAMMAZIONE DELLA SETTIMANA

Il tuo termostato prevede tre diverse programmazioni della settimana:

Valore impostazione	Gruppi di giorni
0	5 + 2 = feriali / fine settimana
1	6 + 1 = feriali / festivo
2	7 = tutti i giorni

Nota: selezionabili rispettivamente tramite i valori 0, 1 o 2 dell'impostazione A6.

Questi gruppi, a loro volta, sono distinti in 6 fasi:

					
Wake up	Out door	Back home	Out door	Back home	Sleep
6:00 20°C	8:00 15°C	11:30 15°C	13:30 15°C	17:00 15°C	22:00 15°C

Per modificare questi valori:

- Con il termostato acceso, tieni premuto  finché l'orario accanto a  inizia a lampeggiare, entro 10 secondi, usa le frecce per scegliere l'ora da impostare, confermando con ;
- Ripeti l'operazione per impostare i valori successivi (minuti, temperatura desiderata) per tutte le fasi del giorno, per tutti i gruppi di giorni.

Nota: in ogni momento della procedura troverai in alto a destra il gruppo di giorni per cui stai modificando i parametri.

13. BLOCCO BAMBINI

Tieni premuto  finché l'icona  appare nell'angolo in basso a destra dello schermo. Tenendo nuovamente premuto  potrai disabilitare il blocco. Puoi eseguire questa operazione sia a dispositivo spento che acceso.

14. MANUTENZIONE DEL DISPOSITIVO

Il tuo termostato richiede una manutenzione periodica per mantenere una buona efficacia nel tempo e scongiurare la possibilità di guasti. La pulizia dovrebbe essere effettuata con un panno leggermente inumidito con acqua.

Verifica sempre che l'App ed il firmware siano aggiornati all'ultima versione disponibile.

AGGIORNAMENTO APP:

- a. Accedi all'"App Store" su iOS o al "Play Store", nel caso tu abbia uno smartphone Android.
- b. Premi l'icona della lente per poter cercare l'App "SmartLife" nell'apposito campo, quindi premi sul pulsante "Aggiorna" accanto all'icona dell'App.

Una volta completata l'operazione, l'applicazione è aggiornata.

AGGIORNAMENTO FIRMWARE:

- a. Apri l'applicazione "SmartLife".
- b. Dalla pagina iniziale, pigia sull'icona del termostato, quindi, sui tre puntini in alto a destra.
- c. Seleziona "Aggiornamento dispositivo" dalla lista, quindi

conferma, nel caso in cui il firmware non sia aggiornato all'ultima versione disponibile.

Nota: potrai impostare in qualsiasi momento l'aggiornamento automatico del firmware tramite l'apposito interruttore.

Thank you for choosing Superior Electronics!

WARNING! Read this entire manual to understand how to install and configure this product. A good understanding of the instructions is essential for the correct installation, use, maintenance, and disposal of your Superior programmable thermostat. Incorrect installation, or improper use of the product, can cause damage to people, animals, and/or property.

5. SAFETY WARNINGS

- Keep the documentation for future reference.
- This device is for indoor use only.
- Ensure that the product is properly secured to the wall.
- The device must be installed by qualified technical personnel, in compliance with current regulations.
- Disconnect the power supply to the system before making any electrical connections.
- Do not power or connect the product if any part of it is damaged.
- Connect the device to a power source of the type indicated in the instructions or on the device itself.
- Do not turn the power on or off with wet hands.
- Warning! Choking hazard. The device contains small parts. Not suitable for children under 5 years of age.

- Do not disassemble and/or replace the main parts of the device. Do not modify its hardware, software, or firmware. Any modification will void the product warranty.
- Never interrupt the firmware update: the thermostat could be damaged.
- Do not expose the device to extreme conditions: fire, heat sources, direct sunlight, temperatures higher than normally comfortable, moisture, liquids, or similar.
- The device is not a toy and is intended for exclusive use with compatible devices. Any other use is strictly prohibited.
- The device must be turned off immediately in the event of any abnormal or dangerous situation; the failure and/or malfunction must be immediately reported to the installer and to Superior S.r.l. via the email address superior@superior-electronics.com.
- Superior S.r.l. declines any liability arising from non-compliance with the instructions provided in this manual and/or from improper use of the device.
- It is recommended to use only very secure passwords (at least 8 alphanumeric characters, including at least one uppercase letter, one number, and one special character).
- Superior S.r.l. is not responsible for the correct functioning of the "SmartLife" application, and reserves the right to update these instructions without prior notice should the

- application's operating methods change.
- Ensure that the modem's security protocol is set to "WPA2"/"WPA3"; the "WEP" protocol is not supported.
- After installation, the inaccessibility to the connection terminals without the use of specific tools must be guaranteed.

6. KEYS DESCRIPTION



- Power (ON/OFF).
-



- Press briefly to switch from program mode to manual mode.
 - Turn on the thermostat; press and hold for 3–5 seconds to enter the program mode settings.
 - Turn off the thermostat; press and hold for 3–5 seconds to access advanced option A.
-



- Confirm key.
 - Press briefly to set the time.
 - With the thermostat on, press and hold for 3–5 seconds to enter the holiday mode settings.
"OFF" appears; press  or  to change to "ON", then press to confirm the holiday mode activation.
 - With the thermostat off, press and hold for 3–5 seconds to access advanced option B.
-



- Decrease key.
 - Press and hold to lock/unlock the keys.
-



- Increase key.
 - Press and hold to view the external sensor temperature (available only for the BN model by selecting N3 in advanced option B).
 - In program mode, press "+" or "-" to temporarily enter manual mode.
-

7. APP INSTALLATION

iOS: download the "SmartLife" app from the "App Store".

Android: download the "SmartLife" app from the "Play Store".

Alternatively, use the following QR codes:

Note: the "SmartLife" App is free and compatible with mobile devices that support iOS 13.0, iPadOS 13.0 or watchOS 6.0 or higher and Android 6.0 or higher.



8. THERMOSTAT CONNECTION

Note: this thermostat is compatible with a 2.4 GHz wireless connection; ensure that the modem's security protocol is set to "WPA2"/"WPA3", the "WEP" protocol is not supported.

With the screen on, press and hold the  and 

keys of your thermostat until the icon  starts flashing.

A. Automatic Connection:

1. Open the "Smart Life" application and log in with your credentials (if it is your first time, create an account).
Note: *remember to turn on Bluetooth on your smartphone.*
2. Press the "+" at the top right of the main screen, then "Add device".
3. The thermostat is automatically recognized.
4. Finally, choose the wireless network to connect it to and enter the password.
Note: *make sure the smartphone is connected to the same wireless network as the thermostat.*

B. Manual Connection:

If it is not recognized automatically, you can connect manually:

1. Repeat the previous procedure up to step "2."
2. Select "Small Home Appliance" in the left column, then from the new menu choose the "Thermostat (Wi-Fi)" item.
3. Choose the wireless network to connect it to and enter the password.
Note: *make sure the smartphone is connected to the same wireless network as the thermostat.*

Note: *not all functions can be managed via the "Smart Life" application.*

Functions that are **NOT** managed:

- Change the thermostat time;
- Activate anti-scale prevention (BC setting);
- View product information (Bo setting);
- Change backlight time (A5 setting);
- Set energy saving time (AD setting);
- Set energy saving temperature (AC setting).

9. FUNCTIONS

After installing your Superior thermostat, you can turn it on by pressing . While it is still off, by pressing and holding the key  you can access the settings shown in the table below:

	Description
A1	Temperature calibration
A2	Tolerance
A3	Screen lock
A4	Device status after restart
A5	Backlight time
A6	Weekly programming
A7	Minimum activation temperature
A8	Maximum activation temperature
A9	Anti-freeze function activation temperature
AA	High-temperature protection
AB	High-temperature protection calibration
AC	Energy saving temperature
AD	Energy saving operating time
AE	Reset

Factory setting	Minimum selectable value	Maximum selectable value
-1	-9	+9
1	0.5	2.5
0 (disabled)	0 (disabled)	1 (enabled)
0	0	2
10	5	30
0	0	2
5 °C	1 °C	10 °C
35 °C	20 °C	70 °C
5 °C	1 °C	--
45 °C	--	70 °C
2 °C	1 °C	9 °C
--	--	25 °C
15	5	60
A0	A0	A0

By pressing and holding  with the thermostat off you can access these:

	Description	Factory setting
BN	Sensor in use	N1
BC	Anti-scale prevention	0
B0	Product information	05 (non modifiable)

- **A1 – Temperature calibration:**

Calibrates the temperature detected by the sensor compared to the actual room temperature.

Example: the thermostat detects 25 °C but the room is 30 °C: you will set A1 to +5.

- **A2 – Tolerance:**

Indicates the temperature difference between the detected temperature and the target temperature beyond which the thermostat activates.

- **A3 – Screen lock:**

Prevents the screen from turning on or off.

Note: : *once this setting is activated, you will need to complete the procedure by enabling the keypad lock ()*

Minimum selectable value	Maximum selectable value
N1	N3
0	1
05	05

- A4 – Device status after restart:**

Setting value	Description
0	Returns to the on/off state prior to the power interruption
1	Remains off, even when power is restored
2	Turns on

- A5 – Backlight time:**

Time for which the screen backlight remains active.

- **A6 – Weekly programming:**

Divides the week into groups of days, depending on the value:

Setting value	Groups of days
0	5 + 2 = weekdays / weekend
1	6 + 1 = weekdays / holiday
2	7 = every day

- **A7 – Minimum activation temperature:**

Lower limit of the selectable target temperature.

- **A8 – Maximum activation temperature:**

Upper limit of the selectable target temperature.

- **A9 – Anti-freeze function activation temperature:**

Indicates at which detected temperature the thermostat will activate to prevent the system from freezing.

Note: available only if both sensors are in function (BN setting), when the value is "--" it indicates that the function is deactivated;

- **AA – High-temperature protection:**

Indicates at which temperature detected by the external sensor the thermostat will deactivate to prevent the

system from overheating. Notes: the value "--" indicates that the function is disabled.

- **AB – High-temperature protection calibration:**

Calibrates the temperature difference, compared to the high-temperature protection one, at which the system resumes heating.

- **AC – Energy saving temperature:**

If the thermostat detects a sudden drop in temperature in the room (e.g., due to an open window or door), it will deactivate the temperature management system to prevent waste.

Note: *available only in heating mode, when the value is "--" it indicates that the function is deactivated.*

- **AD – Energy saving operating time:**

Selection of the energy saving duration, expressed in minutes.

- **AE – Reset:**

To restore the device to its factory settings, simply press and hold the key until the screen shows all the available icons and then turns off, confirming the reset.

Note: *only the time and day of the week set on the product will not be reset*

BN – Sensor in use:

Setting value	Description
1	Use of internal sensor
2	Use of external sensor
3	Use of both

Note: *only if the value of this setting is 3 will it be possible to activate the AB setting.*

- **BC – Anti-scale prevention:**

When active, it runs for 5 minutes 100 hours after the thermostat was last turned on

- **Bo – Firmware version:**

Firmware version in use by the device

Warning: should one of these codes appear on the display, please disconnect the thermostat and contact Superior support.

Setting value	Descrizione
E1	Internal sensor fault
E2	External sensor fault
Lo	Temperature too low

10. DAY AND TIME SETTING

To change the current time, press the key . The time on the screen will start flashing. Using the arrows, you can increase or decrease the minutes, confirming the choice with . Repeat the procedure for the hours and the day of the week.

Note: Should you wish to end the time setting early, simply press once .

11. OPERATING MODES

- **Automatic Mode:**

To switch to automatic mode press  until the icon  appears in the bottom left.

- **Temporary Mode:**

When the device is in temporary mode, by pressing one of the arrows, you can temporarily change the desired temperature until the next phase of the day.

- **Manual Mode:**

To switch to manual mode, press  press until the icon  appears in the bottom left, then you can change the desired temperature with the arrows.

- **Holiday Mode:**

It is possible to program the thermostat to maintain a set temperature for a period of up to 30 days, to ensure basic heating in the house while you are away. To set:

- Press and hold the key , when the thermostat is on, until the word "OFF" appears (next to "  ");
CLOCK
- Press one of the two arrows to set it to "ON", then  to confirm;

- c. Now you can choose the activation days for holiday mode, using the arrows, from a minimum of 1 to a maximum of 30, pressing again  to confirm;
- d. Still with the arrows, select the minimum room temperature while you will be on holiday, then press  to finish the procedure.

Note: *should you wish to end the use of holiday mode early, simply press once .*

12. WEEKLY PROGRAMMING

Your thermostat has three different weekly programming options:

Setting value	Groups of days
0	5 + 2 = weekdays / weekend
1	6 + 1 = weekdays / holiday
2	7 = every day

Note: selectable respectively via values 0, 1, or 2 in setting A6.

These groups, in turn, are divided into 6 phases:

					
Wake up	Out door	Back home	Out door	Back home	Sleep
6:00 20°C	8:00 15°C	11:30 15°C	13:30 15°C	17:00 15°C	22:00 15°C

To modify these values:

- With the thermostat turned on, press and hold  until the time next to  starts blinking, within 10 seconds, use the arrows to select the time you want to set, confirming with  ;
- Repeat the operation to set the subsequent values (minutes, desired temperature) for all phases of the day, for all groups of days.

Note: at any point during the procedure, you will find the group of days for which you are modifying the parameters in the top right corner.

13. CHILD LOCK

Press and hold  until the icon  appears in the bottom right corner of the screen. By pressing and holding again  you will be able to disable the lock. You can perform this operation whether the device is turned off or on.

14. DEVICE MAINTENANCE

Your thermostat requires periodic maintenance to maintain its effectiveness over time and to prevent possible malfunctions. Cleaning should be done with a cloth slightly dampened with water.

Always verify that the App and the firmware are updated to the latest available version:

APP UPDATE:

- a. Access the "App Store" on iOS or the "Play Store" if you have an Android smartphone.
- b. Press the magnifying glass icon to search for the "SmartLife" App in the dedicated search field, then press the "Update" button next to the App icon.

Once the operation is complete, the application is updated.

FIRMWARE UPDATE:

- a. Open the "SmartLife" application.
- b. From the home page, press the thermostat icon, then press the three dots in the top right corner.
- c. Select "Device Update" from the list, then confirm, in the event that the firmware is not updated to the latest

available version

Note: *You can set automatic firmware updates at any time using the dedicated switch.*

EN

ALL LANGUAGES



F.A.Q.

- **The thermostat camera couldn't be connected to the network.** Please, check that the thermostat is installed in a location where there is full wireless signal. You can put your smartphone near the thermostat to test whether there is full signal or not.
 - ***Il termostato non si collega alla rete.*** *Verifica che il termostato sia stato installato in una posizione tale da consentirgli di ricevere bene il segnale wireless. Per effettuare tale verifica, avvicina il proprio smartphone al termostato e vedere con quanta potenza arriva il segnale.*
-
- **Internet connection loss.** If the internet connection is lost, the thermostat continues to operate as a standard thermostat based on the last saved schedule or the temperature manually set on the display. The only limitation is that you will not be able to control it remotely via the App until the connection is restored.
 - ***Cade la connessione internet.*** *Se cade la connessione internet, il termostato continua a funzionare come un normale termostato tradizionale basandosi sull'ultima*

programmazione salvata o sulla temperatura impostata manualmente dal display. L'unica cosa che non potrai fare è controllarlo a distanza tramite l'App finché la connessione non verrà ripristinata.

- **Temperature reading seems incorrect compared to another thermometer.** This may be due to wall heat or drafts affecting the sensor. You can adjust this difference via the "Temperature Calibration" (**Function A1**) in the settings. Example: If the display shows 20°C but the room is 21°C, set the function to **+1°C**.
 - **La temperatura rilevata sembra sbagliata rispetto a un altro termometro.** È possibile che il termostato risenta del calore del muro o di correnti d'aria. Puoi correggere questa differenza tramite la funzione "Calibrazione Temperatura" (funzione A1) nelle impostazioni del termostato. Ad esempio, se il termostato segna 20°C ma in casa ci sono 21°C, imposta la funzione a +1°C.
-
- **I set 21°C, but the radiators are still on at 21.2°C.** The thermostat features a "hysteresis" (differential) to prevent the boiler from switching on and off continuously.

Typically, the thermostat turns off the heating when the temperature slightly exceeds the target (e.g., $+0.2^{\circ}\text{C}$ or $+0.5^{\circ}\text{C}$) and turns it back on when it drops slightly below. This helps extend the boiler's lifespan.

- ***Ho impostato 21°C ma i termosifoni sono ancora accesi a 21.2°C . Il termostato ha una "isteresi" (differenziale) per evitare che la caldaia si accenda e spenga continuamente. Di solito il termostato spegne il riscaldamento quando supera di poco la temperatura target (es. $+0.2^{\circ}\text{C}$ o $+0.5^{\circ}\text{C}$) e lo riaccende quando scende di poco sotto. Questo preserva la durata della caldaia.***
-

- **Where is the best place to install the thermostat?**
The thermostat should be installed approximately 1.5 meters above the floor, in an area that represents the average temperature of the home (e.g., living room or hallway). Avoid placing it near heat sources (radiators, direct sunlight, appliances) or in drafty areas (near doors or windows), as this would affect the temperature reading.
- ***Dove è meglio installare il termostato?*** *Il termostato va installato a circa 1,5 metri da terra, in una zona della casa*

rappresentativa della temperatura media (es. soggiorno o corridoio). Evita di posizionarlo vicino a fonti di calore (termosifoni, luce diretta del sole, elettrodomestici) o in zone soggette a correnti d'aria (vicino a porte o finestre), poiché questo falserebbe la lettura della temperatura.

- **Is the thermostat compatible with my boiler?** This model is compatible with most gas boilers that support a dry contact (ON/OFF) control. Check that your boiler has two terminals dedicated to the room thermostat (often labeled as TA). It is not compatible with high-voltage systems (direct 230V) without using an external relay.

- **Il termostato è compatibile con la mia caldaia?**
Questo modello è compatibile con la maggior parte delle caldaie a gas che supportano un comando pulito (ON/OFF). Verifica che la tua caldaia abbia due morsetti dedicati al termostato ambiente (spesso indicati come TA). Non è compatibile con sistemi ad alto voltaggio (230V diretti) senza un relè esterno.
-

- **Can more than one person view my thermostat?** Yes, up to 15 users can view a single thermostat after receiving permission from the administrator. The user who originally connected the thermostat is the administrator.
 - **Quante persone possono accedere al mio termostato?**
L'amministratore può autorizzare l'accesso di massimo 15 diversi utenti per ogni termostato. L'utente che ha collegato originariamente il termostato al sistema è l'amministratore.
-
- **I have found a security flaw in the app or a bug. Who can I contact?** Please urgently write to our technical support service at: info@superior-electronics.com so that we can handle the situation as efficiently and quickly as possible.
 - **Ho trovato una falla di sicurezza nell'App o un bug. A chi posso rivolgermi?** Ti preghiamo di scrivere urgentemente al nostro servizio di assistenza tecnica: info@superior-electronics.com, in modo da poter gestire al meglio e con rapidità la situazione.

TROUBLESHOOTING/ *RISOLUZIONE PROBLEMI*

**MY "SUPERIOR"
THERMOSTAT COULDN'T
BE CONNECTED TO THE
NETWORK.**

Please, check that the thermostat is installed in a location where there is full wireless signal. You can put your smartphone near the thermostat to test whether there is full signal or not.

***IL TERMOSTATO
"SUPERIOR" NON SI
COLLEGA ALLA RETE.***

Verifica che il termostato sia stato installato in una posizione tale da consentirle di ricevere bene il segnale wireless. Per effettuare tale verifica, avvicina il tuo smartphone al termostato e controlla la potenza del segnale.

THE THERMOSTAT SHOWS THE FLAME ICON (ON), BUT THE BOILER DOES NOT START.

IL TERMOSTATO MOSTRA LA FIAMMA (ACCESO) MA LA CALDAIA NON PARTE.

a. Check that the wires are connected to the "COM" and "NO" (Normally Open) terminals.
b. Check that the boiler is switched on and shows no errors on its display.

*a. Verificare che i fili siano collegati ai morsetti "COM" e "NO" (Normalmente Aperto).
b. Controllare che la caldaia sia accesa e non mostri errori sul suo display.*

THE BOILER IS TURNING ON AND OFF TOO FREQUENTLY.

LA CALDAIA SI ACCENDE E SPEGNE TROPPO SPESSO.

Thermal differential too low. From the advanced settings, increase the hysteresis to 0.5°C or 1.0°C.

Differenziale termico troppo basso. Dalle impostazioni avanzate, aumentare l'isteresi a 0.5°C o 1.0°C.

**ROOM TEMPERATURE
DOES NOT MATCH THE
ACTUAL TEMPERATURE.**

Temperature calibration needed. Go to Advanced Settings (A1) and adjust the temperature offset to match the actual room temperature

**LA TEMPERATURA
DELLA STANZA NON
CORRISPONDE A QUELLA
REALE.**

Mancata calibrazione della temperatura. Vai nelle impostazioni (A1) e correggi i gradi.

**THE THERMOSTAT FAILS
TO CONNECT DURING
SETUP.**

- a. Please connect your smartphone to a 2.4 GHz Wi-Fi network. 5 GHz networks are not supported.
- b. Incorrect Wi-Fi password. Repeat the procedure and enter the password carefully (case sensitive).

IL TERMOSTATO NON SI CONNETTE DURANTE LA CONFIGURAZIONE.

a. Assicurati che lo smartphone sia collegato alla rete 2.4 GHz del router. La rete a 5 GHz non è supportata.

b. Password Wi-Fi errata. Ripetere la procedura digitando attentamente la password (attenzione a maiuscole / minuscole).

HOW MANY USERS CAN LOG IN TO MY THERMOSTAT AT ONCE?

Up to 15 users can view a single thermostat after receiving permission from the administrator. The user who originally connected the thermostat is the administrator.

QUANTE PERSONE POSSONO ACCEDERE CONTEMPORANEAMENTE AL MIO TERMOSTATO?

L'amministratore può autorizzare l'accesso di massimo 15 diversi utenti per ogni termostato. L'utente che ha collegato originariamente il termostato al sistema è l'amministratore.

**THE THERMOSTAT IS
OFFLINE.**

- a. Weak Wi-Fi signal. Move the thermostat closer to the router or install a Wi-Fi range extender.
- b. Router is off or has no internet connection. Restart the router and wait for 2 minutes.

**QUANTE PERSONE
POSSONO ACCEDERE
CONTEMPORANEAMENTE
AL MIO TERMOSTATO?**

- a. Segnale Wi-Fi debole. Avvicinare il termostato al router o installare un ripetitore Wi-Fi.*
- b. Router spento o senza internet. Riavviare il router e attendere 2 minuti.*

**E-MAIL REGISTRATION:
I DIDN'T RECEIVE THE
VERIFICATION CODE.**

Check that the given e-mail address is correct and valid. If so, check your spam folder (Subject: "E-mail verification code").

**REGISTRAZIONE
VIA E-MAIL: NON HO
RICEVUTO IL CODICE DI
VERIFICA.**

Verifica di aver fornito un indirizzo e-mail valido. Se così fosse, controlla i messaggi nella cartella spam (Oggetto: "E-mail verification code").

**PHONE REGISTRATION:
I DIDN'T RECEIVE THE
VERIFICATION CODE.**

- a. If you couldn't click the "Send verification code" button: check that you entered a complete phone number.
- b. The "Sent successfully" notice has been shown on screen but I didn't receive any message: check that the phone number is correct.

**REGISTRAZIONE VIA
TELEFONO: NON HO
RICEVUTO IL CODICE DI
VERIFICA.**

a. Non è possibile cliccare sul pulsante "Invia codice di verifica": accertati di aver inserito un numero di telefono completo.

b. Sullo schermo è comparsa la notifica "Codice inviato con successo" ma non ho ricevuto alcun messaggio: accertati di aver inserito il numero di telefono corretto.

**THE THERMOSTAT ISN'T
SHOWN IN THE DEVICE
LIST OF THE APP AFTER A
SUCCESSFUL PAIRING.**

Refresh the "Home" page of the App by swiping downwards on your smartphone. If it couldn't solve the issue, close the App and log in again.

**IL TERMOSTATO NON
COMPARE NELL'ELENCO
DEI DISPOSITIVI
NELL'APP ANCHE SE LA
SINCRONIZZAZIONE
È STATA EFFETTUATA
CORRETTAMENTE.**

Aggiorna la pagina "La mia casa" all'interno dell'App scorrendo verso il basso. Se il termostato ancora non compare nell'elenco, chiudi l'App ed effettua nuovamente il login.

**"INVALID E-MAIL"
MESSAGE IS SHOWN
WHEN TRYING TO SIGN
IN BY E-MAIL.**

The e-mail address must be
typed in lowercase.

**VIENE VISUALIZZATO
UN MESSAGGIO "E-MAIL
NON VALIDA" QUANDO
PROVO AD ACCEDERE
ALL'ACCOUNT VIA
E-MAIL.**

*L'indirizzo e-mail deve essere
digitato usando solo lettere
minuscole.*

EN – SIMPLIFIED EU DECLARATION OF CONFORMITY:

Hereby, Superior Srl declares that the radio equipment type
thermostat "SUPCCW002"

is in compliance Directive 2014/53/EU, Directive 2011/65/EU, Directive (EU) 2015/863, and Regulations (EU) 811/2013 and 813/2013. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

https://www.superior-electronics.com/dl/Certifications/SUPCCW002_CE-DoC.pdf

IT – DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ UE SEMPLIFICATA:

Il fabbricante, Superior Srl, dichiara che il tipo di apparecchiatura radio

termostato "SUPCCW002"

è conforme con la direttiva 2014/53/UE, la direttiva 2011/65/UE, la direttiva (UE) 2015/863 e i regolamenti UE 811/2013 e UE 813/2013. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile all'indirizzo Internet:

https://www.superior-electronics.com/dl/Certifications/SUPCCW002_CE-DoC.pdf

ES – DECLARACIÓN UE DE CONFORMIDAD SIMPLIFICADA:

Por la presente, Superior Srl declara que el tipo de equipo radioeléctrico

termostato "SUPCCW002"

es conforme con la Directiva 2014/53/UE, la Directiva 2011/65/UE, la Directiva (UE) 2015/863 y los Reglamentos (UE) 811/2013 y

813/2013. El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la dirección Internet siguiente:
https://www.superior-electronics.com/dl/Certifications/SUPCCW002_CE-DoC.pdf

FR – DECLARATION UE DE CONFORMITE SIMPLIFIEE:

Le soussigné, Superior Srl, déclare que l'équipement radioélectrique du type

thermostat "SUPCCW002"

est conforme à la Directive 2014/53/UE, à la Directive 2011/65/UE, à la Directive (UE) 2015/863 et aux Règlements (UE) 811/2013 et 813/2013. Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante:

https://www.superior-electronics.com/dl/Certifications/SUPCCW002_CE-DoC.pdf

DE – VEREINFACHTE EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG:

Hiermit erklärt Superior Srl, dass der Funkanlagentyp

thermostat „SUPCCW002“

den Richtlinien 2014/53/EU, 2011/65/EU, (EU) 2015/863 sowie den Verordnungen (EU) 811/2013 und 813/2013 entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

https://www.superior-electronics.com/dl/Certifications/SUPCCW002_CE-DoC.pdf

PT – DECLARAÇÃO UE DE CONFORMIDADE SIMPLIFICADA:

O abaixo assinado Superior Srl declara que o presente tipo de equipamento de rádio

termostato "SUPCCW002"

está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE, a Diretiva 2011/65/UE, a Diretiva (UE) 2015/863 e os Regulamentos (UE) 811/2013 e 813/2013. O texto integral da declaração de conformidade está disponível no seguinte endereço de Internet: https://www.superior-electronics.com/dl/Certifications/SUPCCW002_CE-DoC.pdf

EL – ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΜΕΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΕΕ:

Με την παρούσα ο/η Superior Srl, δηλώνει ότι ο ραδιοεξοπλισμός θερμοστάτης "SUPCCW002"

πληροί την Οδηγία 2014/53/ΕΕ, την Οδηγία 2011/65/ΕΕ, την Οδηγία (ΕΕ) 2015/863 και τους Κανονισμούς (ΕΕ) 811/2013 και 813/2013. Το πλήρες κείμενο της δήλωσης συμμόρφωσης ΕΕ διατίθεται στην ακόλουθη ιστοσελίδα στο διαδίκτυο:

https://www.superior-electronics.com/dl/Certifications/SUPCCW002_CE-DoC.pdf



Correct disposal of this product (Waste Electrical & Electronic Equipment)

 indicates that the product, the packaging and its electronic accessories should not be disposed of with other household waste. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling. Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal. This product is RoHS compliant.



Corretto smaltimento del prodotto (Rifiuti elettrici ed elettronici - RAEE)

Il marchio riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto, l'imballaggio e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti con altri rifiuti domestici. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dall'inoportuno smaltimento dei rifiuti, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti e di riciclarli in maniera responsabile per favorire il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Gli utenti domestici sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o l'ufficio locale preposto per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata e al riciclaggio per questo tipo di materiali. Gli utenti aziendali sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.

EN - GUARANTEE This product is covered by a 2 years guarantee from the date of purchase against any manufacturing defects, excluding any defects arising from improper use. A purchase document must be produced along with the request of repairing. Costs of return are at buyer's expense.

FR - GARANTIE Ce produit est couvert par une garantie de 24 mois contre les défauts de fabrication. Les dommages dérivant d'une quelconque autre raison ne sont pas couverts par la garantie. Le document d'achat doit accompagner le produit. Les frais de transport sont à la charge de l'acheteur.

DE - GARANTIE Auf dieses Produkt besteht eine Garantie von 24 Monaten gegen Herstellungsdefekte. Alle aufgrund anderer Ursachen entstehende Schäden sind von der Garantie ausgeschlossen. Der Kaufbeleg muss mit dem Produkt vorgelegt werden. Die Transportkosten gehen zu Lasten des Käufers.

IT - GARANZIA Questo prodotto è coperto da una garanzia di 24 mesi contro difetti di produzione. Non sono coperti dalla garanzia danni derivanti da qualunque altro motivo. Il documento di acquisto deve accompagnare il prodotto. Le spese di trasporto sono a carico dell'acquirente.

ES - GARANTIA Este producto está garantizado por dos años a partir de la compra contra todo defecto de producción. La garantía no cubre cualquier otro tipo de daños. El documento que comprueba la compra debe acompañar el producto devuelto cuyo transporte esta a cargo del comprador.

PT - GARANTIA Este produto é coberto por uma garantia de 24 meses contra defeitos de produção. Não são cobertos pela garantia danos devidos a qualquer outro motivo. O documento de compra deve acompanhar o produto. As despesas de transporte são por conta do comprador.

ΕΛ - ΕΓΓΥΗΣΗ Αυτό το προϊόν καλύπτεται από εγγύηση 24 μηνών έναντι κατασκευαστικών ελαττωμάτων. Ζημιές που προκύπτουν από οποιοδήποτε άλλο λόγο δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Το έγγραφο αγοράς πρέπει να συνοδεύει το προϊόν. Τα έξοδα μεταφοράς βαρύνουν τον αγοραστή.

ECODESIGN REQUIREMENTS
SPECIFICHE DI PROGETTAZIONE ECOCOMPATIBILE

<https://superior-electronics.com/ecodesign>



Superior Srl

Largo Lanciani, 24 – 00162 ROME Italy

Offices: Via Bologna, 37 – 00138 ROME Italy

superior@superior-electronics.com

Made in China

superior-electronics.com

